ALPHAQUAL SARL	Formation Formation des Auditeurs internes Selon la norme ISO 19011 : 2018	EXO CONSEIL

Objectifs	Pré requis	Personnes concernées
• Acquérir la méthode d'audit interne • Savoir conduire un audit interne • Savoir mener les actions d'après audit	• Connaissance ISO 9001 :2015	• Futur auditeur qualité interne • Qualiticiens en entreprise • Responsable de service

Séquence	Livrable
Séquence 1 – Référentiel ISO 9001 : 2015 et ISO 19011 : 2018 • Définitions • Rappel sur norme ISO 9001 • Audit interne processus • Points clés de la norme ISO 19011 • Mise en place d'un programme d'audit qualité interne	• Programme d'audit
A l'issue de cette séquence, les participants auront connaissance des exigences de la norme ISO 9001 relatives à l'audit interne et seront capables d'élaborer un programme d'audit	
Séquence 2 – Préparation audit • Définitions • But et type d'audit • Constitution équipe d'audit • Documents du système et documents associés aux processus audités • Elaboration d'un questionnaire d'audit • Préparation guide d'entretien • Liste des preuves à recueillir • Construction plan d'audit	• Plan d'audit • Questionnaire audit processus générique • Questionnaire audit chantier générique
A l'issue de cette séquence, les participants seront capables de préparer un audit qualité interne.	
Séquence 3 – Audit sur site • Relations avec les audités • Réunion d'ouverture • Questionnement dans les interviews • Recueil des preuves d'audit • Prise de note • Formulation des constatations d'audit • Réunion de clôture	• Questionnaire audit processus Px • Questionnaire audit ?
A l'issue de cette séquence, les participants seront capables de réaliser un audit sur site.	
Séquence 4 – Après audit • Rédaction rapport d'audit • Engagement des actions correctives • Suivi application du plan d'actions et efficacité • Revue de direction	• Rapport audit processus générique • Rapport audit ? générique • Plan de progrès
A l'issue de cette séquence, les participants seront capables de rédiger un rapport d'audit et de mener les actions d'après audit.	
Séquence 5 – Mise en situation d'audit • Réalisation de l'analyse documentaire • Elaboration du planning d'audit • Pratique de l'audit	• Rapport audit processus Px • Rapport audit ?
A l'issue de cette séquence, les participants auront l'expérience d'un audit interne.	

Points forts	Durée
• Alternance d'apports théoriques et méthodologiques et de mises en situation • Mise à disposition d'outils méthodologiques • Mise en situation en situation d'audit sur les processus	2 jours